**AMASYA İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**KİRAZLIDERE ŞEHİT HAYRETTİN ŞİŞMAN POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | İLK MÜRACAAT(ŞİKAYET) | NÜFUS CÜZDANI-PASAPORT-SÜRÜCÜ BELGESİ-EVLİLİK CÜZDANI-YOKLUĞUNDA KENDİ BEYANLARINA GÖRE MERNİS PROGRAMINDAN ALINAN KİMLİK BELGESİ | **1 SAAT** |
| **2** | İHBAR | TELEFON VEYA BİZZAT GELEREK | **10 DAKİKA** |
| **3** | UMUMA AÇIK YER TAHKİKATLARI | İLGİLİ MAKAMDANGELEN EVRAKIN GEREĞİNİN  YERİNE GETİRİLMESİ | **10 GÜN** |
| **4** | KAYIP ŞAHIS BAŞVURUSU | KİMLİK BELGESİ-FOTOĞRAF- EŞGAL BİLGİLERİ | **30 DAKİKA** |
| **5** | DANIŞMA-HUKUKİ YARDIM |  | **3 DAKİKA** |
| **6** | C.BAŞSAVCILIĞINDAN GELEN SOSYAL -EKONOMİK HAH. VE ADRES T. | KİMLİK BELGESİ | **7 GÜN** |
| **7** | SİLAH TAŞIMA VE BULUNDURMA RUHSAT TAHKİKATI  VE TEBLİĞİ | İLGİLİ ŞUBEDEN EVRAK GELMESİ SONUCU  ÇEVREDEN ARAŞTIRMA YAPILMASI | **10 GÜN** |
| **8** | İŞ YERİ RUHSAT TAHKİKATLARI | GENEL GÜVENLİK-ASAYİŞ VE YER YÖNÜNDEN  ARAŞTIRILMASI | **7 GÜN** |
| **9** | HAKKINDA ŞİKAYET BAŞVURUSU BULUNAN ŞAHISLAR | KİMLİK BELGESİ | **1 SAAT** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede

tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim :** Ayhan SARAÇ **İsim :** Yüksel ÜNAL

**Unvan :** İl Emniyet Müdürü **Unvan :** Vali Yardımcısı

**Adres :** İl Emniyet Müdürlüğü **Adres :** Amasya Valiliği

**Tel :** 0358 218 50 05  **Tel :** 0 358 218 44 69

**Faks :** 0358 218 19 96 **Faks :** 0 358 218 11 33

**E-Posta :** www.amasya.pol.tr  **E-Posta :** [amasya@icisleri.gov.tr](mailto:amasya@icisleri.gov.tr)